



## Allgemeine Reisebestimmungen

### Haima Travel GmbH

Die Haima Travel GmbH wurde im März 2013 gegründet, um die Reisetätigkeit von Wulan und Hilmar Matter zu professionalisieren. Geschäftsführer der GmbH ist Hilmar Matter.

Unsere Kontaktdaten	Adresse	Haima Travel GmbH Bahnhofplatz 1 CH-6130 Willisau
	Telefon	Tel. 041 970 06 79 oder 058 327 54 56
	Mail / Internet	<a href="mailto:reisen@haima.ch">reisen@haima.ch</a> / <a href="http://www.haima.ch">www.haima.ch</a>

### Begleitung der Reisen

Die Reisen der Haima Travel GmbH werden im Normalfall von Wulan und / oder Hilmar Matter organisiert und begleitet. Bei Krankheiten oder einem Unfall der vorgesehenen Reiseleitung kann ein Ersatz gestellt werden. Auf den Chinareisen werden wir von lokalen Deutsch sprechenden Reiseleitungen und von einem Reisebüro unterstützt. Die lokale Reiseleitung wird Sie vor allem über die historischen und lokalen Ereignisse informieren. Wir vermitteln Ihnen dazu viele Alltagsgeschichten und ergänzen die Erklärungen der Reiseleiterinnen und Reiseleiter mit Infos aus unseren Erfahrungen.

Je nach Reiseternin nehmen auch unsere Kinder (Jahrgang 1999 bzw. 2005) an der Reise teil. Die beiden sind sehr reiseinteressiert und eigentlich immer eine grosse „Bereicherung“ für die Gruppe.

### Versicherungen / Haftung (Reiseteilnehmerinnen und –teilnehmer)

Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer unserer Reisen müssen obligatorisch eine Annullations- und Assistanceversicherung besitzen. Wer schon eine Versicherung hat, bitte eine Kopie der Police oder der letzten Rechnung beilegen (nur bei Reisen über Fr. 2000.—).

Auf dem Anmeldeformular ist jeweils ein Angebot für eine Annullations- und Assistanceversicherung aufgeführt. Beim BLS Reisezentrum in Willisau kann auch eine Jahresversicherung der ELVIA abgeschlossen werden. Je nach Preis der Reise ist das evtl. die günstigste Variante. Diese Versicherung deckt die verschiedenen Risiken einer Reise gut ab. So übernimmt die Versicherung z.B. die Kosten, falls die Reise infolge Krankheit nicht angetreten werden kann. Ebenfalls übernommen werden Kosten, die nach einem Unfall oder einer Krankheit während der Reise entstehen könnten. Gerne informieren wir Sie über weitere Einzelheiten der Versicherungen.

Die Jahresversicherung der ELVIA kostet für Einzelpersonen Fr. 105.—, für Ehepaare / Familien Fr. 179.—.

### Versicherungen / Haftung (Haima Travel GmbH)

Die Haima Travel GmbH garantiert eine gewissenhafte Vorbereitung und eine professionelle Durchführung der Reise. Wir haften für erlittene Schäden oder Änderungen während der Reise nur, wenn es sich um das Ausbleiben einer versprochenen Leistung oder um eine wesentliche Leistungsänderung handelt, die eine Minderung der Leistungen gegenüber der ursprünglichen Reiseausschreibung darstellt. Von der Haftung ausgeschlossen sind Schäden infolge höherer Gewalt, kriegerischer Ereignisse, innerer Unruhen, Streiks, Epidemien, Naturkatastrophen (inkl. Erdbeben und Vulkane), Havarien oder technischen Defekten an Transportmitteln.

Ebenfalls kann die Haima Travel GmbH keine Haftung für Unfälle oder Schäden während der Reise übernehmen. Diese werden soweit versichert von der Assistanceversicherung übernommen oder müssen bei Bedarf selber versichert werden.

Wir behalten uns kleinere Programmänderungen während der Reise vor, sofern diese keine wesentlichen Änderungen des Reiseprogramms nach sich ziehen.

Bei Preisänderungen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, z.B. Tarif- oder Wechselkursänderungen oder wenn die Reise auf Grund höherer Gewalt verlängert werden muss, behalten wir uns vor, die zusätzlichen Kosten nachzubelasten.

Die Haima Travel GmbH ist Mitglied beim Garantiefonds der Schweizer Reisebranche.

### Anzahlung / Rechnung / Visum

Die Anzahlung ist wie folgt geregelt:

- Bei Reisen in der Schweiz oder Europa wird in der Regel auf eine Anzahlung verzichtet (maximaler Reisebetrag: Fr. 1'500.— pro Person). Die Bezahlung der Reise erfolgt nach dem Erhalt der Reiseunterlagen.
- Bei Reisen mit Rechnungsbetrag über Fr. 1'500.— pro Person wird mit der Bestätigung der Anmeldung eine Anzahlung von ca. 30 Prozent des Totalbetrages fällig. Die Restzahlung erfolgt nach dem Erhalt der Reiseunterlagen.
- Für Reisen nach China: Nach Ihrer Anmeldung oder spätestens drei Monate vor der Reise erhalten Sie eine Rechnung über die Anzahlung von Fr. 1'500.— pro Person. Ca. einen Monat vor der Reise findet dann ein Treffen aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer statt. An diesem Treffen erhalten Sie alle Details rund um die Reise. Spätestens dort müssen Sie uns auch Ihren Pass abgeben, damit wir Ihr Visum einholen können. Sie erhalten an dem Treffen auch eine umfassende Dokumentation über unsere Reiseziele.
- Die Reise kann nicht mit Reka bezahlt werden. Andere Gutscheine nur auf Anfrage.

### Anmeldung

Die Anmeldung für die Reisen der Haima Travel GmbH ist via Anmeldeformular oder im Internet möglich. Bei beiden Anmeldevarianten ist die Anmeldung verbindlich. Innerhalb einer Woche kann die Anmeldung kostenlos annulliert werden.

### Annullationsbedingungen

Wird die Reise von einer Reiseteilnehmerin oder einem Reiseteilnehmer abgesagt, entstehen folgende Annullationskosten:

Ab Anmeldung bis drei Monate vor der Reise	20 Prozent
Ab drei Monate bis einen Monat vor der Reise	50 Prozent
Ab einem Monat bis 15 Tage vor der Reise	80 Prozent
Ab 15 Tage bis am Tag der Abreise	100 Prozent

Es werden aber maximal immer nur die Kosten der Fremdleistungen (nicht annullierbare Flüge, Hotels oder Transportleistungen), plus eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.— belastet.

Bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl kann die Reise bis zwei Monate vor der Abreise abgesagt werden. Dies hat für Sie selbstverständlich keine Kosten zur Folge. Es können aber auch keine weitergehenden Forderungen geltend gemacht werden.

### Medizinisches (Reisen nach China)

Für unsere Reiseroute durch China sind keine Impfungen oder spezielle Massnahmen vorgeschrieben. Sie erhalten mit der Bestätigung ein Infoblatt mit Empfehlungen zu den Impfungen und anderen Punkten zum Thema Gesundheit.

### Reiseland China

In China sind wir teilweise in touristisch nicht so gut erschlossenen Regionen unterwegs. Entsprechend dem Standart bitten wir Sie manchmal um etwas Geduld, wenn etwas nicht sofort funktioniert. Es sind jederzeit kleinere Änderungen der Reiseroute möglich. Selbstverständlich werden wir diese aber vorab mit Ihnen besprechen.